

Weitere Angebote ...

Supervision

(Einzelperson oder Teams)

Coaching

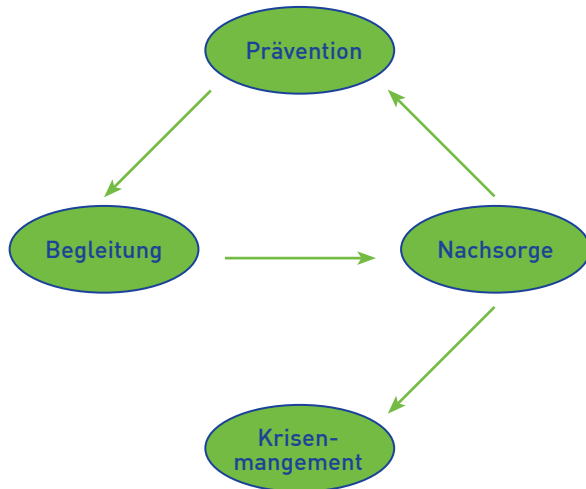
(Einzelperson oder Teams)

Psychosoziale Kollegenhilfe

(soziale/kollegiale Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner)

Fortbildungen

zur Auffrischung und Vertiefung
– Psychologische Erste Hilfe –



Training – Coaching – Supervision

Qualität ist unser Anspruch

Unsere Fachleute vermitteln interdisziplinär und individuell ihre spezifischen Kompetenzthemen. Kein „Allrounder Dozent“, sondern Experten, die neben ihrem Wissen ihre spezifischen, praktischen Erfahrungen aktiv einbringen. Hierdurch gelingt ein direkter Transfer aus der Praxis in die Vermittlung und damit in die praktische Anwendung.

Die Qualität unserer Ausbildung wird erkennbar, weil nahezu alle Themen durch zwei anwesende Dozenten vermittelt werden.

Auch nach Abschluss von Ausbildungen bleiben wir Ihre Ansprechpartner!

Version 1.03 –10/2018

100achtzig° Langer & Petry GbR

Gneisenaustraße 36-38, 52351 Düren
Telefon: 02421 7818130

willkommen@100achtzig-grad.de

www.100achtzig-grad.de



+++ STRESSMANAGEMENT +++

für Kollegen
nach Vorfällen
in Bäderbetrieben



Training - Coaching - Supervision

Stressmanagement

Stressmanagement durch Psychologische Erste Hilfe ist ein Unterstützungsangebot für Kolleginnen und Kollegen nach belastenden Ereignissen in ihrem Berufskontext Bäderbetriebe. Die Inanspruchnahme dieser Unterstützung ist freiwillig.

Aktuelle Erfahrungen zeigen, dass schnelle Psychologische Erste Hilfe vor Ort durch fundiert ausgebildete und qualifizierte Kollegen auf Augenhöhe (PEERs) für betroffene Kollegen wirksam und mit geringem Aufwand schnell umgesetzt werden kann.



PEERs kennen als Kollegen das Umfeld und die Arbeitssituation genau, können sich hineinversetzen ... Solche Unterstützung wird dankbar angenommen. Qualifizierte Kollegen erfahren als PEERs Wertschätzung und Achtung.

Das **Fachteam 100achtzig°** vermittelt das Handwerkszeug zur Qualifizierung dieser PEERs!

Qualifizierung nach CISM

SIE HABEN INTERESSE...
... WIR DIE WERKZEUGE

In abgeschlossenen Seminareinheiten qualifizieren wir Kollegen auf ihrem Weg zum PEER durch eine praxisnahe und standardisierte Ausbildung nach international gültigen Vorgaben der ICSF (International Critical Incident Stressfoundation). Die Qualifizierung schließt mit dem Zertifikat in Critical Incident Stressmanagement (CISM) ab.

Stressbewältigung steht dabei zentral im Mittelpunkt. Die Qualifizierung befähigt PEERs zur Anwendung speziell entwickelter Gesprächsmodelle nach CISM und zur Umsetzung eines umfassenden Krisenmanagements, das in Amerika entwickelt und als einziges System durch die WHO anerkannt wurde.

Natürlich bringen interessierte Kollegen aus Bäderbetrieben Offenheit und Empathie, gesunde Selbstreflexion und hohe soziale Kompetenz mit. Sie sind im Kollegenkreis anerkannt und geschätzt.

Das **Fachteam 100achtzig°** begleitet Mitarbeitende während der Ausbildung und natürlich auch darüber hinaus!

Konkrete Unterstützung

Psychologische Erste Hilfe unterstützt Kollegen, die in Bäderbetrieben im Zusammenhang mit Notfällen oder durch schwierige, belastende Eskalations-Situationen herausgefordert werden. Sie erfahren dann unmittelbare Entlastung durch qualifizierte Kollegen.

Die Entlastungsangebote entsprechen den gesetzlichen Vorgaben des Arbeitsschutzes und den Empfehlungen der DGUV (Deutsche gesetzliche Unfallversicherung). Sie werden im Betrieb unmittelbar als gelebtes betriebliches Gesundheitsmanagement wahrgenommen.

Durch Vorfälle belastete Kollegen werden durch Peers in Einzelgesprächen unterstützt. Die durchgeführten CISM-Maßnahmen greifen sekundär präventiv und können somit nachhaltig Wirkung auf die Verarbeitung des Erlebten für Betroffene entfalten.

Das **Fachteam 100achtzig°** unterstützt den Aufbau von CISM-Teams berufsgruppenspezifisch und vernetzend durch Supervision und Refresher.