

## Weitere Angebote ...

### Supervision und Coaching

(Einzelperson oder Teams)

### Psychologische Erste Hilfe (PEH) im Arbeitskontext

(nach Vorgaben der Deutschen gesetzlichen Unfallversicherung DGUV)

### Einsatznachsorge – PSNV-E

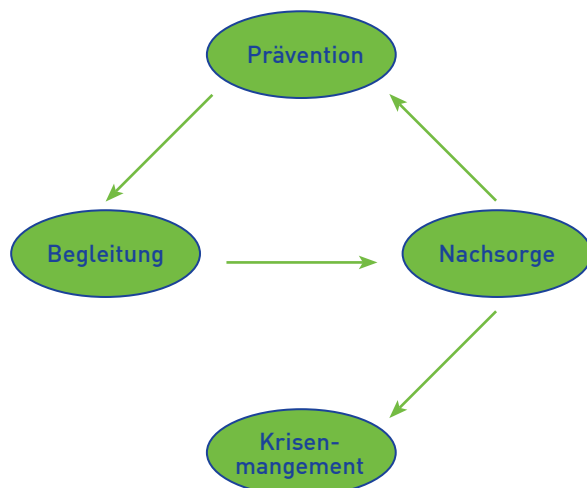
(nach dem WHO anerkannten Konzept Critical Incident Stressmanagement CISM)

### Krisenmanagement

(für Führungskräfte in Behörden und Organisationen)

### Fortbildungen

(PSNV-B, PSNV-E, PEH und Krisenmanagement)



## Qualität ist unser Anspruch

### 100achtzig° – Human Factors Training

Human Factors Trainings sind als moderne Erwachsenenbildung im Bereich der Hochwertausbildung angesiedelt. Sie werden mit Esprit, Herzblut und hohem fachlichen Erfahrungsschatz durchgeführt.

Neben freien Vorträgen, Gruppenarbeiten, Teamspielen, Filmvorträgen, Diskussionen und der Auswertung von Fallbeispielen – zum Beispiel Flugunfallanalyse, Case Studies – werden diese Trainings abwechslungsreich und erfrischend gestaltet.

Um den Qualitätsansprüchen der europäischen und nationalen Luftfahrtlizenzierungsbehörden – EASA und dem Luftfahrtamt der Bundeswehr – zu entsprechen, stehen im Fachteam 100achtzig° Human Factors Trainer, Examiner und Assessoren mit gültiger Lizenz bereit.

Die Qualität unserer Ausbildung wird erkennbar, weil alle Themen und Trainings durch zwei anwesende Dozenten vermittelt werden.

Auch nach Abschluss von Ausbildungen bleiben wir Ihre Ansprechpartner!

Version 06/2021

### 100achtzig° Langer & Petry GbR

Gneisenaustraße 36-38, 52351 Düren  
Telefon: 02421 7818130

willkommen@100achtzig-grad.de

www.100achtzig-grad.de



## Human Factors Training im Fachbereich Crew Resource Management



Training - Coaching - Supervision

## Human Factors Training

Unter dem Oberbegriff „Human Factors“ ist die Ausbildung im Fachbereich Crew Resource Management (CRM) seit Jahren in der Luftfahrt vorgeschrieben und etabliert. Ziel ist es, die optimale Nutzung aller menschlichen Ressourcen und die Kommunikation zwischen aller am Flugbetrieb Beteiligten zu verbessern. Dazu werden Abläufe und Verfahren standardisiert.

Durch CRM-Trainings konnte in den vergangenen Jahren die Flugsicherheit nachweislich deutlich verbessert werden. Durch die Übertragbarkeit auf die Prävention von Krisensituationen, z.B. in medizinische Fachberufen, ist das Thema u.a. auch in der Notfallmedizin, Anästhesiologie und in Notfallaufnahmen angekommen und Bestandteil vieler Aus- und Weiterbildungen.

Für eine sichere Anwendung bei komplexen Einsatzlagen in der PSNV kann ein Teamtraining wertvolle, nachhaltige Erkenntnisse für die Praxis bringen. Alleine durch einen Schwerpunkt auf Kommunikation im Team wird eine Verbesserung der Zusammenarbeit in Hinblick auf den Umgang mit Patienten und Betroffenen ermöglicht und unterstützt damit das individuelle Qualitätsmanagement eines Teams.

Besonders in komplexen Handlungssituationen zahlen sich die positiven Erfahrungen aus der Luftfahrt aus.

Das **Fachteam 100achtzig°** begleitet die Trainingsteilnehmenden während der Ausbildung und natürlich auch darüber hinaus!

## Lizenzierte Trainer

SIE HABEN INTERESSE...  
... WIR DIE WERKZEUGE

Im **Fachteam 100achtzig°** stehen Human Factors Trainer, Examiner und Assessoren mit gültiger Lizenz bereit, um den Qualitätsanspruch der europäischen und nationalen Luftfahrtlizenzierungsbehörden zu entsprechen.

Die Ausbildung entspricht den gültigen Vorschriften und Verordnungen<sup>1</sup>

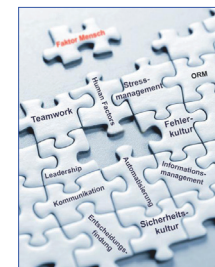
Die Trainings werden individuell auf die Teams und ihr Arbeitsumfeld angepasst und umfassen u.a. die Bereiche:

- Teamverhalten (Teamwork)
- Menschliche Faktoren, Leistung, Einschränkungen (Human Factors)
- Kommunikationsverhalten (Communication Management)
- Fehlermanagement (Human Error Management)
- Informationsverhalten (Information Management)
- Entscheidungsfindung (Decision Making)
- Stressbewältigung (Stress Management)
- Operationelles Risikomanagement (Operational Risk Management)
- Sicherheitskultur (Safety Culture)
- Führungsverhalten (Leadership)
- Automatisierung (Automation)

<sup>1</sup> europäischen und nationalen Luftfahrtlizenzierungsbehörden - der Europäischen Agentur für Luftfahrtsicherheit (EASA) dem Luftfahrtbundesamt (LBA) und dem Luftfahrtamt der Bundeswehr (LufABw)

## Aus der Praxis. Für die Praxis.

Neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen werden unsere Human Factors Trainings mit viel Erfahrung, Expertise praxisnah und abwechslungsreich gestaltet. Auch der „Humor Faktor“ kommt dabei nicht zu kurz.



Hilfreich sind dabei Trainingsinhalte, die direkt aus der Luftfahrt kommen wie z.B.

- „ten-for-ten“ das 10 - für 10 – Prinzip zur Anwendung in komplexen Schadenslagen
- Non-Technical Skills – „NOTECH“ (Zusammenarbeit, Kooperation, Entscheidungsfindung, situative Aufmerksamkeit und Führungsverhalten)
- Fehlervermeidungskultur, Fehlermanagement (insbesondere im Umgang mit Komplexität)

„Aus der Luftfahrt lernen“ bedeutet konkret, die Bereitschaft eines Team konsequent zur Reflexion und einer nachhaltigen Fehlerkultur heranzuführen und zu trainieren. So erfordert die gute Gestaltung von Teambesprechungen zu herausfordernden Einsätzen eine behutsame Ausbildung mit sehr viel Erfahrung, Herz, Verstand und „Fingerspitzengefühl“.

Das **Fachteam 100achtzig°** freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme und bietet individuell abgestimmte und gestaltete Trainingsangebote an.